



2025 年 5 月吉日

鈴与レンタカーニュース

鈴与レンタカー株式会社
営業本部 鈴木 亜由美

リアルタイム翻訳ディスプレイ「VUEVO Display」の導入について

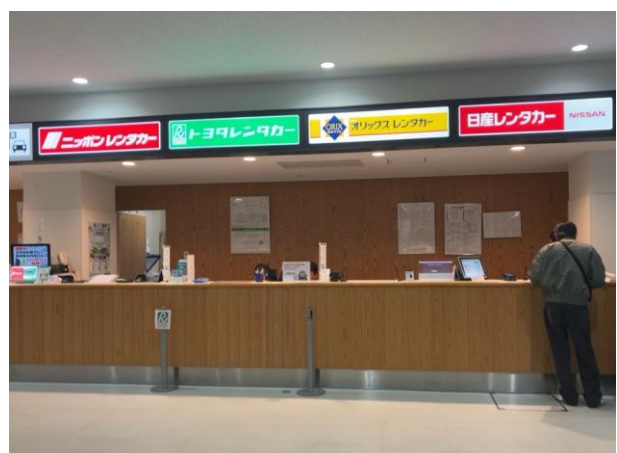
平素より鈴与レンタカーをご利用いただき、誠にありがとうございます。

弊社では、接客対応の質向上のために、当社の全39店舗のうち外国人顧客の対応頻度が特に高い4店舗にリアルタイム翻訳ディスプレイ「VUEVO Display (ビューボディスプレイ)」を導入しました。

レンタカーご利用者様の多くは、韓国・台湾・香港・フランス・ドイツなど多岐にわたる言語の国・地域からの旅行者であり、レンタカー店舗では、外国語で窓口業務に対応できるスタッフに限りがあることが課題となっていました。今回「VUEVO Display」を導入することで、自然で円滑なコミュニケーションを維持しつつ、スムーズな車両の貸渡や正確な情報提供が可能となり、お客さまの利用満足度の向上につながることを期待しています。また顧客だけではなく従業員にも安心感を与え、両者ともに母国語を使用することで齟齬の無いやり取りが可能です。

導入店舗

- ・オリックスレンタカー富士吉田店(山梨県富士吉田市松山4-4-14)
- ・オリックスレンタカー名古屋新幹線口店(愛知県名古屋市中村区亀島2-12-11)
- ・オリックスレンタカー富士山静岡空港カウンター(静岡県牧之原市坂口3336-4 空港ターミナル1F)
- ・オリックスレンタカー静岡駅前店(静岡県静岡市葵区御幸町11-10)



今後も、多言語対応の強化を進め、訪日外国人の利便性向上と、より快適なレンタカー利用体験の提供を目指してまいります。

VUEVO Display(ビューボディスプレイ)について

「VUEVO Display」は、「VUEVO」で培った技術と多言語翻訳機能・透明ディスプレイを組み合わせ、会話の字幕をリアルタイムで透明ディスプレイの両面に表示することができます。聴覚障がい者/難聴者との会話・外国語での会話、どちらの場面においても相手のジェスチャーや表情を見ながら、自然な対面コミュニケーションを実現できます。

<https://vuevo.net/display>



※VUEVO Display 及び関連するロゴは、ピクシーダストテクノロジーズ株式会社の商標又は登録商標です。
※記載されている会社名、ロゴ、システム名、商品名、ブランド名などは、各社の商号、登録商標、または商標です。

以上

《本件に関する問い合わせ先》
鈴与レンタカー株式会社 営業本部
054-275-2011
<https://www.suzuyo-rentacar.jp/>